

**BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE DI
UN (1) ADDETTO AREA COMMERCIALE**

**TRACCIA PROVA SCRITTA
11 novembre 2022**

1 - Che cosa è il PUN?

- a. Prezzo Unico Nazionale
- b. Prezzo Univoco Nazionale
- c. Prezzo Unico Naturale

2 - Chi decide le condizioni economiche del mercato tutelato?

- a. Venditore
- b. Distributore
- c. ARERA

3 - Nella bolletta gas la componente CMEM è contenuta nella voce:

- a. Materia prima
- b. Oneri di sistema
- c. Spesa per il trasporto e gestione del contatore

4 - Il diritto di ripensamento va esercitato entro:

- a. 15 giorni
- b. 14 giorni
- c. 20 giorni

5 - A quanto ammontano le perdite di rete per le utenze in bassa tensione?

- a. 10,2%
- b. 4%
- c. 15%

6 - La fascia F1 comprende:

- a. I giorni feriali dalle 08:00 alle 19:00
- b. I giorni feriali dalle 07:00 alle 20:00
- c. I giorni festivi indipendentemente dall'orario

7 - Il bonus per disagio fisico

- a. Va rinnovato annualmente
- b. Può essere cumulato con il bonus per disagio economico
- c. Non è previsto dalla normativa attualmente vigente

8 - Quanto tempo occorre per l'attivazione di una fornitura gas da quando la richiesta viene inviata al distributore?

- a. 5 giorni lavorativi
- b. 7 giorni lavorativi
- c. 10 giorni lavorativi

9 - Lo stato prevede delle agevolazioni in termini di iva e imposte, sulla base di quale dato è possibile identificarle?

- a. Codice ateco
- b. Frequenza di fatturazione

c. Consumo annuo

10 - L'obbligo di dotarsi di call center:

- a. Vale per tutte le aziende di vendita
- b. Vale solo per i venditori di gas e di energia elettrica con più di 10.000 clienti
- c. È solo raccomandato dall'Autorità ma non è obbligatorio

11 - Il tempo di risposta a un reclamo scritto da quando questo perviene alla società di vendita è di:

- a. 10 giorni solari
- b. 20 giorni solari
- c. 30 giorni solari

12 - Nella bolletta di energia elettrica le componenti tariffarie UC3 E UC6 sono contenute nella voce:

- a. Spesa per la materia energia
- b. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- c. Spesa per oneri di sistema

13 - Che cosa rivela il Potere Calorifero (PCS)?

- a. la qualità del gas
- b. la qualità dell'energia elettrica
- c. le perdite di rete

14 - Nella scheda di confrontabilità è riportato:

- a. Confronto tra la stima della spesa annua che un cliente-tipo, con determinati consumi, sosterebbe se aderisse all'offerta rispetto a quella che lo stesso cliente-tipo sta sostenendo con l'attuale venditore.
- b. Confronto tra la stima della spesa annua che un cliente-tipo, con determinati consumi, sosterebbe se aderisse all'offerta rispetto a quella che lo stesso cliente-tipo sosterebbe in base alle condizioni regolate dall'Autorità.
- c. Confronto tra la stima della spesa annua che un cliente-tipo, con determinati consumi, sosterebbe se aderisse all'offerta rispetto a quella che lo stesso cliente-tipo sosterebbe con un'offerta di tipo PLACET.

15 - Il coefficiente correttivo C:

- a. Converte gli standard metri cubi misurati dal contatore nei metri cubi che vengono poi utilizzati per la fatturazione
- b. Viene utilizzato nel caso in cui il misuratore sia dotato di correttore
- c. Converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi

16 - Chi stabilisce il valore del dispacciamento?

- a. Terna/ Venditore
- b. Cliente
- c. Distributore

17 - Le offerte a prezzo fisso:

- a. Prevedono un'indicizzazione del prezzo sull'andamento dei mercati all'ingrosso
- b. Prevedono il mantenimento di un determinato prezzo per sempre
- c. Prevedono il mantenimento di un determinato prezzo per un determinato periodo di tempo stabilito contrattualmente

18 - L'IVA che si applica sull'importo totale della bolletta di energia elettrica per le utenze domestiche è:

- a. 5%
- b. 10%
- c. 22%

19 - L'indice di borsa del gas naturale sul mercato italiano:

- a. PSV
- b. TTF
- c. PCS

20 - Quale l'unità di misura del gas ed energia elettrica sulle piattaforme dei mercati all'ingrosso?

- a. €/mc
- b. €/MWh
- c. €/Smc

TRACCIA PROVA ORALE
5 dicembre 2022

- Si descriva come persona e come lavoratore attraverso l'individuazione di tre aggettivi.
- Pensando ad una situazione critica che si è trovato ad affrontare nei suoi trascorsi lavorativi: quali abilità ha utilizzato o è solito utilizzare per fronteggiare tali situazioni di difficoltà?
- Descriva il suo ambiente di lavoro ideale (rapporti con i colleghi, contesto, gestione dei tempi, metodologie adottate)
- Ragionando sulla posizione lavorativa per cui sta concorrendo e sul ruolo di venditore: quali strategie comunicative ha adottato o adotterebbe in una possibile situazione di impasse con un cliente?
- Conoscenza dei vari applicativi software e in particolare di excel.
- Conoscenza della struttura delle offerte.
- Tipologia di approccio alla vendita e strategie utilizzate
- Esperienze passate
- Conoscenza della lingua inglese
- Esperienza o nozioni sulla vendita di impianti fotovoltaici.
- Motivazione che spinge il candidato a voler diventare dipendente della Solgas SPA.

