




SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Offerta gas riservata ai clienti domestici vulnerabili ai sensi DL 115/22



SCHEDA SINTETICA Offerta **SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ** | Codice offerta: 001346GSVMT004XTUTELAVULNERABILI | Offerta valida dal 01/04/2026 al 31/12/2099

Venditore	SOLGAS S.p.A. Via G. Mazzini, 4- 63900 Fermo (FM)- www.solgasonline.it - info@solgasonline.it - tel. 800 055 121																																																				
Durata del contratto	Indeterminata																																																				
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.																																																				
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario; lottomatica e SISAL; addebito in conto corrente; bollettino postale premarcato e sportelli bancari convenzionati. Il pagamento non prevede costi aggiuntivi se effettuato con Carta di Credito tramite i servizi online dell'area personale.																																																				
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.																																																				
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><td></td><td>< 500</td><td>Fino a 5.000</td><td colspan="3">> 5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito (€):</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table> <table><tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>> 5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito (€):</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					Clienti titolari di bonus sociale						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000	> 5.000			Ammontare deposito (€):	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000	Ammontare deposito (€):	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																																					
Consumo annuo (Smc/anno)																																																					
	< 500	Fino a 5.000	> 5.000																																																		
Ammontare deposito (€):	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																		
Altri clienti																																																					
Consumo annuo (Smc/anno)																																																					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000																																																
Ammontare deposito (€):	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)						
Ambito tariffario:	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centro	Centro Sud-Orientale	Centro Sud-Occidentale	Meridionale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta					
120	196,92 €/anno	185,56 €/anno	189,91 €/anno	184,1 €/anno	203,02 €/anno	212,64 €/anno
480	501,11 €/anno	479,68 €/anno	495,49 €/anno	497,36 €/anno	538,34 €/anno	571,28 €/anno
700	673,46 €/anno	646,41 €/anno	668,62 €/anno	673,7 €/anno	727,82 €/anno	773,01 €/anno
1400	1237,27 €/anno	1192,32 €/anno	1234,91 €/anno	1252,59 €/anno	1346,75 €/anno	1432,66 €/anno
2000	1718,26 €/anno	1657,91 €/anno	1718,03 €/anno	1746,54 €/anno	1875,14 €/anno	1996,05 €/anno
5000	4119,06 €/anno	3981,65 €/anno	4129,49 €/anno	4212,2 €/anno	4513,17 €/anno	4809,32 €/anno
Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria; Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna; Centrale: Toscana, Umbria, Marche; Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata; Centro-sud occidentale: Lazio, Campania; Meridionale: Calabria, Sicilia I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1						

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	59,00 *
Corrispettivo per il consumo	C _{mem} + 0,043 €/Smc*
Indice	C _{mem} , pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

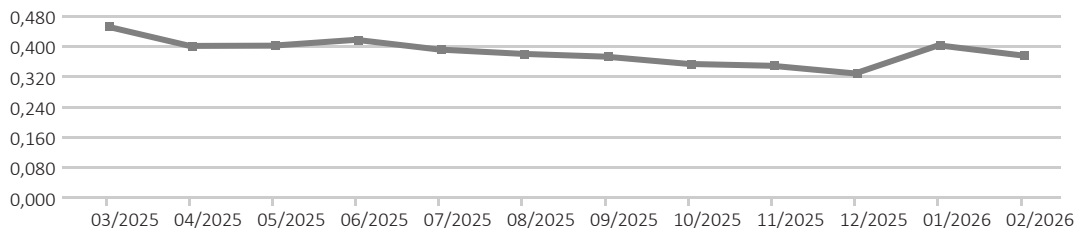


SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Offerta gas riservata ai clienti domestici vulnerabili ai sensi DL 115/22



Grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi regolati

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo:



Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.



N. Verde
800 055 121

Fax
0734 21 72 59

E-mail
info@solgasonline.it

Internet
solgasonline.it

SOLGAS S.p.A. - Sede legale: Via G. Mazzini 4 - 63900 FERMO (FM) - Sede operativa:
V.le Trieste 27 - 63900 FERMO (FM) - Cap. Soc. € 100.000 i.v. - P. IVA e iscrizione CCIAA
n°01731410443 R.E.A. FM n°168758 - Dir. e Coord. Comune di Fermo

SOL-D-VG-973