



MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevate il _____ pari a A1 mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevate il _____ pari a A1 A2 A3 kWh
_____ pari a R1 R2 R3 kWh
_____ pari a P1 P2 P3 kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SOLGAS S.r.l., V.le Trieste 27 - 63900 Fermo (FM) o, in alternativa, tramite fax al numero 0734 217259 o all'indirizzo e-mail info@solgasonline.it.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SOLGAS S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 30 GIUGNO 2003 n.196

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l'obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.solgasonline.it. Titolare del trattamento è SOLGAS S.r.l. con sede legale in V.le Trieste 27 - 63900 Fermo (FM).

Per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 scriva all'indirizzo e-mail info@solgasonline.it.

Data _____

Firma del Cliente _____ 



N. Verde
800 055 121

Fax
0734 21 72 59

E-mail
info@solgasonline.it

Internet
solgasonline.it

SOLGAS S.r.l. - Società Linea Gas Attività Servizi S.r.l. - Sede legale: Via Mazzini 4, Sede operativa: V.le Trieste 27 - 63900 FERMO (FM) - Cap. Soc. € 25.000 i.v. - P. IVA e iscrizione CCIAA n°01731410443 - R.E.A. FM n°168758 - Dir. e Coord. comune di Fermo

SOL-A-GL-600
Rev.08/06/18