

## RECLAMO FORNITURA GAS METANO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_, ubicazione fornitura gas metano \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_, Fax \_\_\_\_\_

**Codice Utente SO.L.G.A.S. S.u.r.l.** \_\_\_\_\_

### PRESENTA RECLAMO RELATIVO A:

- RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE ( PER FATTURE GIA' PAGATE )
- RICHIESTA RETTIFICA DOPPIA FATTURAZIONE ( PER CAMBIO VENDITORE )
- RICHIESTA VERIFICA FATTURAZIONE
- ATTIVITA' DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE ( VERIFICA DELLA LETTURA )
- TEMPO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO
- TEMPO DI ATTESA AL TELEFONO
- CHIAREZZA E TRASPARENZA DEI DOCUMENTI
- CORTESIA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE
- RECAPITO DELLA BOLLETTA DEL GAS
- RICHIESTA DI INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI DI QUALITA'

Fermo Li \_\_\_\_\_

In Fede \_\_\_\_\_