



MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevate il _____ pari a A1 _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevate il _____ pari a A1 _____ A2 _____ A3 _____ kWh

_____ pari a R1 _____ R2 _____ R3 _____ kWh

_____ pari a P1 _____ P2 _____ P3 _____ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SOLGAS S.r.l., V.le Trieste 27 - 63900 Fermo (FM) o, in alternativa, tramite fax al numero 0734 217259 o all'indirizzo e-mail info@solgasonline.it.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SOLGAS S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____ 



N. Verde
800 055 121

Fax
0734 21 72 59

E-mail
info@solgasonline.it

Internet
solgasonline.it

SOLGAS S.r.l. - Società Linea Gas Attività Servizi S.r.l. - Sede legale: Via Mazzini 4, Sede operativa: V.le Trieste 27 - 63900 FERMO (FM) - Cap. Soc. € 25.000 i.v. - P. IVA e iscrizione CCIAA n°01731410443 - R.E.A. FM n°168758 - Dir. e Coord. comune di Fermo

SOL-A-GL-600
Rev. 10/10/18